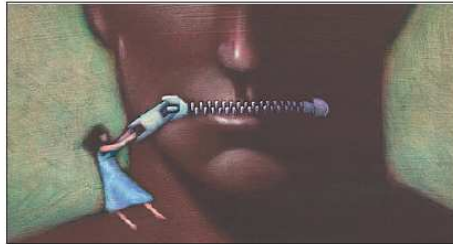


De Kracht van de Stilte



«Ik heb het me vaak beklagd gesproken te hebben, maar nog nooit gezwegen te hebben
Publius Syrus



De Kracht van de Stilte

- De Gouden Stilte:
 - 2-3 seconden
 - nadat je een vraag gesteld hebt
 - nadat iemand is uitgesproken
 - om de communicatie te verbeteren
- De Loden Stilte:
 - 3-60 seconden en langer...
 - tijdens moeilijke gesprekken
 - tijdens onderhandelingen
 - om je vastberadenheid te tonen
 - om meer informatie te bekomen
- De Zilveren Stilte:
 - indien de Loden Stilte te agressief is
 - herhaal een woord of herformuleer je bezwaar

Spreken is zilver.
Zwijgen is goud.



© MC 01-012-N by CIPERS

Je kunt deze MemoCard los bewaren, of netjes uitknippen en bewaren in de A6 verzamelmap die je krijgt wanneer je bij CIPERS training volgt. Je mag deze tool vrij verspreiden en citeren, voor zover je steeds verwijst naar CIPERS als bron. Meer Memocards en tools vind je op www.cipers.be.